

BETINGELSER

Følgende forutsetninger er lagt til grunn for håndtering av produktene og tjenestene som tilbys av Nerostein Gruppen (heretter også: Selger).

1. MÅLEPROSESS

- 1.1. Forhandleren av Selgers produkter/tjenester er forpliktet til å videresende Salgsbetingelser til sluttkunden. Dersom forhandleren unnlater å gjøre dette, vil selgeren ikke dekke eller være ansvarlig for noen direkte eller indirekte kostnader som kan påløpe på grunn av manglende overholdelse av forutsetningene.
- 1.2. Kjøper plikter å oppfylle følgende betingelser før målingen starter:
 - 1.2.1. Den gamle benkeplaten skal være fjernet;
 - 1.2.2. Benkene under benkeplaten skal være montert og festet til veggen (kontrollert både horisontalt og vertikalt (tillatt toleranse per 1 m er +/- 1 mm));
 - 1.2.3. Dekksider montert;
 - 1.2.4. Vegguttakene (midlertidig) er fjernet og strømmen utkoblet;
 - 1.2.5. Lokalene skal være godt belyst og overflatene skal være frie for byggematerialer og andre forstyrrende gjenstander (man har behov for ledig plass for oppmåling);
 - 1.2.6. Vasker, koketopper, kraner eller annet utstyr som krever åpning(er) i benkeplaten for montering, skal være tilgjengelige ved måling for måleren (Hvis dette ikke er mulig, skal Kjøper sende informasjon med eksakte modellnavn før målingen starter);
 - 1.2.7. Sørge for trygg adkomst til monteringsstedet og et trygt arbeidsmiljø (ved komplisert tilgang plikter Kjøper å informere om utfordringene knyttet til beliggenhet).
- 1.3. Hvis benken(e) ikke er montert ihht. kravene og produksjonstegningen er laget på forespørsel fra kunden etter hans/hennes instruksjoner, er detaljen(e)s mål kundens ansvar, noe som bekreftes ved å signere sjekklisten for måling.
- 1.4. Dersom betingelsene som er forutsetningene for gjennomføring av måling ikke er oppfylt av Kjøper, skal man avtale et nytt tidspunkt for måling som kunden skal betale ekstra for.
- 1.5. Kjøper plikter å gi beskjed til Selger senest én (1) virkedag før avtalt tidspunkt for måling dersom det er nødvendig å utsette eller avlyse målingen. **Dersom Kjøper varsler senere enn 24 timer før det avtalte tidspunktet for måling, faktureres det også for den avlyste målingen tilsvarende prisen på målingen.**
- 1.6. Etter måling skal man ikke:
 - 1.6.1. Endre plasseringen av kjøkkenbenkene;
 - 1.6.2. Endre eller overflatebehandle veggen bak benkeplaten;
 - 1.6.3. Montere sokkelplatene til benkene under benkeplaten.
- 1.7. Kjøper plikter å være tilstede ved avtalt tidspunkt for måling for å finne den beste løsningen.
- 1.8. Forutsetningen for å starte produksjonen av benkeplatene er sjekkliste for måling signert av Kjøper, der Kjøper bekrefter betingelsene for monteringsprosessen.
- 1.9. Hvis det er behov for løftehjelp eller kran, vil måleren informere Kjøper og kundeansvarlig. Det er Kjøpers ansvar å ordne med løftehjelp og/eller truck/kran (med mindre annet er skriftlig avtalt).
- 1.10. Dersom Kjøperen eller Kjøperens representant ikke kan være til stede ved målingen, skal man informere om det ved å skrive til den generelle e-posten salg@nerostein.no.

2. MONTERINGSPROSESS

- 2.1. Kjøper plikter å oppfylle følgende betingelser før oppstart av monteringen (i tillegg til betingelsene for målingsprosessen):

- 2.1.1. Lokalene og overflatene skal være frie for byggematerialer og andre forstyrrende gjenstander (man har behov for ledig plass for montering);
- 2.1.2. Krav til romtemperaturen på installasjonsdagen og to (2) dager etter installasjonen: minimum +15 °C. Ved lavere temperaturer kan Selger ikke garantere silikonskjøtenes høye kvalitet (egenskapene til silikonet kan endres og feil og/eller mangler ved silikonet påført ved lavere temperatur dekkes ikke av garantien);
- 2.1.3. Den nedre delen av veggene bak benkeplaten er renset for gammelt silikon;
- 2.1.4. Ekstrastøtter er montert på stedene merket av måleren;
- 2.1.5. Det er gjort innsnitt i støttelistene/veggene til benken (foran/ bak/på sider) eller frontlisten fjernet/erstattet av aluminiumsliste (plasseringen av innsnittene er angitt av måleren);
- 2.1.6. Det er montert forhøyingslister/ramme på benken (for å sikre tilstrekkelig ventilasjon mellom koketoppen og ovnen);
- 2.1.7. Vinduskarmen/dørkarmen/høyt sidepanel/høy skap osv. er midlertidig fjernet (hvis de står i veien for monteringen);
- 2.1.8. Ved behov ovnen/oppvaskmaskinen justert til nødvendig høyde (ved montering av komfyren/vasken);
- 2.1.9. Vasken, koketoppen eller annet utstyr som det er bestilt åpning i benkeplaten for og som inngår i monteringen utført av Selger, skal være synlige og tilgjengelige for montørene under monteringen. Hvis de mangler på monteringsstidspunktet, skal Selger ikke refundere det i slutfakturaen (hvis Kjøper ønsker at Selger skal installere dem senere, skal et tilleggsgebyr bli lagt til (installasjonspris)).
- 2.2. Kjøper plikter å sørge for tilstrekkelig og trygg adkomst til monteringsstedet:
 - 2.2.1. To (2) parkeringsplasser for personbiler i nærheten av inngangen;
 - 2.2.2. Passasje gjennom (mulige) barrierer;
 - 2.2.3. Trygg vei fra parkeringsplassen til inngangen til monteringsstedet, inkludert bruk av midler om nødvendig hvis det er glatt.
 - 2.2.4. Midlertidig fjerning av gjenstander på veien innendørs;
 - 2.2.5. Dekking av gulvet med et sterkt, sklisikkert materiale (NB! Bruk av vernesko er obligatorisk). Hvis gulvet ikke har blitt dekket, tar Selger ikke ansvar for skitten/ødelagt gulv;
 - 2.2.6. Tildekking av vegger, kjøkkenskap, dører og håndtak med sterke materialer (ved komplisert adkomst/montering er Selger ikke ansvarlig for riper laget ved montering).
- 2.3. Selger har rett til å nekte å montere benkeplaten dersom betingelsene ikke er oppfylt. Da skal man avtale et nytt tidspunkt for montering og det blir utstedt en faktura til Kjøper for reinstallasjonen.
- 2.4. Kjøper plikter å melde fra til Selger senest 36 timer før avtalt monteringsstidspunkt dersom det er nødvendig å utsette eller avlyse tidspunktet for montering. **Dersom Kjøper varsler senere enn 36 timer før det avtalte tidspunktet for montering, faktureres det også for den avlyste installeringen tilsvarende prisen på installeringen.**
- 2.5. Dersom det ikke er mulig å installere benkeplaten produsert i henhold til Kjøpers dimensjoner (feil mål), vil Kjøper og kundeansvarlig bli varslet og det blir avtalt hvordan situasjonen skal løses. Kjøper blir fakturert for tilleggsarbeid i henhold til Selgers prisliste.
- 2.6. Etter montering, i silikonets tørkeperiode skal benkeplaten ikke brukes (ikke koble til komfyren eller vasken) eller berøres i minimum seks (6) timer etter monteringen.
- 2.7. Uforutsette omstendigheter kan oppstå under monteringen og lengden på monteringsarbeidene kan variere. **Selgeren anbefaler på det sterkeste å vente med bestilling av rørleggerarbeid, elektro, etterbehandling eller andre relevante tjenester til produktet er overlevert. Selger er ikke ansvarlig for noen direkte eller indirekte kostnader kunden pådrar seg ved å bestille og/eller**

utføre tjenestene ovenfor før den endelige levering av produktet og tjenestene er levert av selgeren (ved å signere overføringshandlingen).

2.8. Material og toleranser for dimensjoner:

Siden Nerostein bruker naturlige materialer, kan de leverte produktene variere med hensyn til tekstur, mønster og farge, og behøver ikke å nøyaktig stemme overens med prøvene av de samme materialene.

Materialets vekt p/m²:

- 30 mm granitt og marmor: opp til 87 kg
- 30 mm komposittstein: opp til 75 kg
- 12 mm/20 mm keramikk: opp til 30/50 kg

Produksjonstoleranser

- dellengde 0-1000 mm: ±1 mm
 - dellengde 1000-2000 mm: ±2 mm
 - dellengde over 2000 mm: ±3 mm
 - delbredde 0-1000 mm: ±1 mm
 - delbredde over 1000 mm: ±2 mm
 - tykkelse
 - 30 mm granitt, marmor, keramikk: ± 2 mm
 - 30 mm komposittstein: ± 1,5 mm
 - 12 og 20 mm komposittstein, keramikk: ± 1 mm
- NB! To tilstøtende deler skal ha samme tykkelse. Tillatt avvik: ±0,2 mm.
- Generelle utskjæringsmål: ±1,5 mm, hjørner: ±1°

Toleranser under monteringsarbeid:

- Mellom benkeplate og vegg 3-4 mm
- Mellom veggplate og vegg 3-4 mm
- Mellom veggplate og overskap 5-6 mm