

## 1. MÕÖDISTUSTEENUS

- 1.1. Ostja on kohustatud täitma enne mõõdistuse algust järgnevad eeltingimused:
  - 1.1.1. Vana tasapind ja sein pistikupesad (koos mooduliga) peavad olema eemaldatud (kui pole kirjalikult kokkulepitud teisiti);
  - 1.1.2. Tasapinna alla jäävad kapid ja kattedpaneelid peavad olema paigaldatud ning sein külge kinnitatud (lubatud kõikumine 1 m kohta on +/-1 mm));
  - 1.1.3. Valamud, pliidiplaadid, segistid või muud seadmed, mille paigaldamiseks tuleb tasapinna sisse teha ava(d), peavad olema mõõdistuse ajal mõõdistajale kättesaadavad (juhul, kui see ei ole võimalik, peab Ostja saatma info täpsete mudeli nimetustega enne mõõdistuse algust);
  - 1.1.4. Paigaldatud kappidele kõrgendusliistud/raam (pliidiplaadi ja ahju vahele piisava tuulutusvahe tagamiseks);
  - 1.1.5. Tagama ohutu ligipääsu objektini ja ohutu töökeskkonna (keeruka ligipääsu korral on Ostja kohustatud informeerima asukoha keerukusest).
- 1.2. Kui mõõdistuse teostamise eelduseks olevad tingimused on Ostja poolt täitmata, tuleb kokku leppida uus mõõdistusaeg, mille eest esitatakse kliendile lisaarve.
- 1.3. Ostja on kohustatud Müüjat teavitama hiljemalt üks (1) tööpäev enne kokkulepitud mõõdistusaega, kui on vajadus mõõdistusaeg edasi lükata või tühistada. **Kui Ostja teavitab hiljem kui 24 tundi, väljastatakse arve mõõdistusteenuse hinna ulatuses ka ära jäänud mõõdistuse eest.**
- 1.4. Juhul kui kapp/kapid ei ole nõuetekohaselt paigaldatud ning tootmisjoonis tehakse kliendi soovil tema juhendamise järgi, on detaili(de) mõõdud kliendi vastutus, mis kinnitatakse allkirjaga mõõdistuse kontroll-lehel.
- 1.5. Pärast mõõdistust ei tohi:
  - 1.5.1. Muuta köögikappide asetust;
  - 1.5.2. Muuta või viimistleda tasapinna taha jäävat sein ja selle ümbritsevaid seinu;
  - 1.5.3. Paigaldada tasapinna alla jäävate kappide sokliplaate.
- 1.6. Ostja või tema poolt volitatud isik on kohustatud kokkulepitud mõõdistusel kohal viibima selgitamiseks soovitud lahendust. Juhul, kui Ostja või Ostja esindaja ei saa kohal viibida mõõdistusel, tuleb sellekohane info saata üldmeilile [info@nerosteinee](mailto:info@nerosteinee).
- 1.7. Tasapindade tootmise alustamise eelduseks on Ostja poolt allkirjastatud mõõdistuse kontroll-leht.
- 1.8. Juhul kui läheb vaja tõsteabi või kraanat, informeerib mõõdistaja Ostjat ja kliendihaldurit. Ostja kohustus on organiseerida tõsteabi ja/või tõstuk/kraana (kui pole kirjalikult kokkulepitud teisiti).
- 1.9. Müüja toodete/teenuste edasimüüja on kohustatud Müüja eeltingimused edastama lõppkliendile. Selle tegemata jätmise korral Müüja ei vastuta võimalike tekkivate otseste ega kaudsete kulude eest, mis on tingitud eeltingimuste mittetäitmisest.

## 2. PAIGALDUSTEENUS

- 2.1. Ostja on kohustatud täitma enne paigalduse algust järgnevad eeltingimused:
  - 2.1.1. Ruum ja tasapindade ala peab olema ehitusmaterjalidest jm segavatest esemetest vaba, et tagada paigalduseks piisav ruum.
  - 2.1.2. Valamu, pliidiplaat vm seadmed, mille paigaldamiseks on tasapinna sisse tellitud ava, ning mille paigaldus sisaldub Müüja paigalduses, peavad olema paigalduse ajal paigaldajatele nähtavas kohas ja kättesaadavad. Nende puudumisel paigaldushetkel, Müüja lõppsummas tagasiarvestust ei tee (kui Ostja soovib, et Müüja tuleks neid hiljem paigaldama, lisandub lisatasu (paigalduse hind)).
  - 2.1.3. Nõuded toatemperatuurile paigalduspäeval ja kaks (2) päeva pärast paigaldust: minimaalselt +15° C. Madalamatel temperatuuridel ei saa Müüja tagada silikoonvuukide kõrget kvaliteeti (silikooni omadused võivad muutuda ning madalamal temperatuuril paigaldatud silikoonil esinevad vead ja/või puudused ei kuulu garantii alla);
  - 2.1.1. Tasapinna taga olevate seinte alumised servad peavad olema puhastatud vanast silikoonist;
  - 2.1.2. Vajadusel ajutiselt eemaldama aknaliistu, uksealiistu, kõrge küljepaneeli, kõrge kapi vms (kui jäävad paigaldusel ette);
  - 2.1.3. Vajadusel ahi/nõudepesumasini korrigeeritud nõutavale kõrgusele (pliidi/nõrgumispinnaga valamu paigalduse puhul);
- 2.2. Ostja on kohustatud tagama piisava ja turvalise ligipääsu paigalduskohta, sh.:
  - 2.2.1. Tellimuse mahalaadimiseks kaubiku koha sissepääsu läheduses (vähemalt ajutiselt);

- 2.2.2. Läbipääsu läbi (võimalike) tõkkepuude;
  - 2.2.3. Turvalise teekonna parkimiskohast (paigalduskoha) sissepääsuni, sh vajadusel teostama libedusetõrje (talvel).
  - 2.2.4. Põranda katmise tugeva, libisemiskindla materjaliga (NB! Turvajalanõude kasutamine on paigaldajatele kohustuslik). Põrandate kaitse puudumisel ei vastuta Müüja määritud/vigastatud põrandate eest;
- 2.3. Müüjal on õigus keelduda tasapinna paigaldamisest, kui eeltingimused on täitmata. Sellisel juhul tuleb kokku leppida uus paigaldusaeg ning väljakutse eest väljastatakse Ostjale korduspaigalduse arve.
- 2.4. Ostja on kohustatud Müüjat teavitama hiljemalt 48 tundi enne kokkulepitud paigaldusaega, kui on vajadus paigaldusaega edasi lükata või tühistada. **Kui Ostja teavitab hiljem, väljastatakse arve paigaldusteenuse hinna ulatuses ka ära jäänud paigalduse eest.**
- 2.5. Juhul kui Ostja mõõttude järgi toodetud tasapinda ei ole võimalik paigaldada (valed mõõdud), teavitatakse sellest Ostjat ja kliendihaldurit ning otsustatakse, kuidas olukorda lahendada. Sellise probleemi tekkimisel on paigaldajatel õigus töö pooleli jätta. Lisatööde eest esitatakse Ostjale arve vastavalt Müüja hinnakirjale.
- 2.6. Paigalduse järgselt silikooni kuivamisajal ei tohi tasapinda kasutada (ei tohi ühendada pliiti ega valamut) ega puutuda minimaalselt kuus (6) tundi pärast paigaldust. Soovitame tehnika paigaldada alates paigaldusele järgneval päeval.
- 2.7. Paigalduse ajal võivad ilmnedä ettenägematud asjaolud ning paigaldustöö kestvus võib varieeruda. **Müüja soovitab tungivalt oodata toru-, elektritööde, lõppviimistluse või teiste asjakohaste teenuste tellimisega ning ei vastuta kliendile tekkida võivate otseste ega kaudsete kulude eest, mis on põhjustatud eelnimetatud teenuste tellimisega ja/või teostamisega, enne Müüja poolt tarnitud toote ja teostatud teenuste lõplikku üleandmist (üleandmisakti allkirjastamist).**