

1. TOOTETEAVE

- 1.1. Tooteteabega seotud dokumentidega (möödistus-ja paigaldusteenuse eeltingimuste, garantiitingimuste ja hooldusjuhiste) tuleb tutvuda enne tellimuse kinnitamist.
- 1.2. Üleantud või ettenäidatud näidised ja fotod kivimaterjalidest on illustratiivse iseloomuga ning tegelikud tooted võivad näidistest erineda, sõltuvalt materjali omadustest ja tekstuurist.

2. TARNETINGIMUSED JA TARNEAEG

- 2.1. Hinnapakumises esitatud tarneaeg on orienteeruv, mida võib mõjutada tarneahela hetkeolukord.
- 2.2. Nerostein OÜ (edaspidi Müüja) teavitab klienti (edaspidi Ostjat) võimalike tarneaja muutuste kohta koheselt nende esinemisel. Kui Müüja on eelnevalt teavitanud Ostjat võimalikest hilinemistest, ei vastuta Müüja Ostjale ega teistele osapooltele võimalike tekkivate kulude eest.
- 2.3. Juhul kui Ostjale on väljastatud ettemaksuarve hakatakse tarneaega arvestama ettemaksu laekumise kuupäevast. Muude tellimuste puhul hakatakse tarneaega lugema tellimuse kinnitamise kuupäevast, kui pole kokku lepitud teisiti.
- 2.4. Ostja on kohustatud tellimuse vastu võtma, üle kontrollima ja allkirjastama vastuvõtuakti, millega Ostja kinnitab tellimuse vastavuse nõuetele. Välja arvatud juhul, kui on kokku lepitud teisiti.
- 2.5. Müüjal on õigus lugeda tellimus vastuvõetuks Ostja poolt allkirjastamata vastuvõtuakti juhul kui Müüjal on tellimuse üleandmist kinnitavad taasesitatavad tõendusmaterjalid.
- 2.6. Kui Ostjal ei ole võimalik tellimust vastu võtta, on ta kohustatud Müüjat sellest teavitama eelnevalt 2 tööpäeva jooksul.
- 2.7. Juhul kui Ostja keeldub tellimust vastu võtmast on Ostja kohustatud siiski tellimuse eest arve tasuma täies ulatuses, mille järel toote omandiõigus läheb üle Müüjalt Ostjale.
- 2.8. Kõik erikokkulepped, mille Müüja on kinnitanud, sõlmitakse kirjalikul teel.

3. GARANTII

- 3.1. Juhul kui Ostjal on Müüja poolt tarnitud tellimuse kohta kaebus, tuleb need edastada Müüjale koos tõendusmaterjalidega (pildid, videod jms.) kirjalikul teel. Vajadusel võib Müüja paluda esitada lisainfot või saata enda töötajad puuduseid kontrollima.
- 3.2. Kaebuse esitab Ostja mõistliku aja jooksul vastavalt asukoha riigi kehtivate Tarbijakaitse seaduse alusel.
- 3.3. Garantiitingimused on leitavad Müüja kodulehel.

4. MAKSETINGIMUSED

- 4.1. Ettemaksu tasumisega ja/või tellimuse kinnitamisega loetakse, et Ostja on aktsepteerinud Müüja müügingimused ning tellimuse spetsifikatsioon, kirjeldus ja joonis vastavad soovitul.
- 4.2. Arvete mitteõigeaegse maksmise ja meeldetuletuse eiramisel on Müüjal õigus edastada nõue vastavatesse institutsioonidesse.
- 4.3. Makse hilinemise korral nõutakse sisse viivistrahv 0.022% päevas. Ka juhul, kui on esitatud kaebus, on Ostja kohustatud kinni pidama arve maksetähtajast.
- 4.4. Juhul kui Ostja ei ole tasunud arvet või keeldub selle tegemisest (ka vaide esitamise korral), on Müüjal õigus nõuda tarnitud tellimus Ostjalt tagasi.
- 4.5. Vaide korral lahendatakse kõik vaidlused asukohariigi seaduse alusel.

5. TAGANEMISÕIGUS

- 5.1. Taganemisõigus ei kehti toodetele, mis on valmistatud eritellimusena Ostja mõõtude ja/või soovide järgi.
- 5.2. Eritellimusena valminud toodeteks loetakse kõike, mida Müüja on pidanud ükskõik millisel viisil töötlemata, et kohendada toormaterjal Ostja soovidele vastavaks.

6. MÕÖDISTUS JA PAIGALDUS

- 6.1. Müüja poolt läbiviidava möödistuse/paigalduse korral peab kohal viibima Ostja või tema esindaja, kes annab infot võimalike muudatuste/täienduste kohta. Ostja antud info peab olema fikseeritud kirjalikult taasesitatavas vormis.
- 6.2. Ostja on kohustatud täitma kõik eeltingimused, mis on leitavad kodulehel.
- 6.3. Kui Ostja soovib tellimuse tühistada pärast möödistust, kuid enne tootmise alustamist, esitatakse Ostjale arve möödistustöö hinna ulatuses.
- 6.4. Kõik võimalikud muudatused, mis Ostja teeb pärast tasapindade paigaldamist, peavad olema kooskõlastatud Müüjaga.
- 6.5. Müüja ei teosta järgnevaid töid (juhul, kui pole kirjalikku erikokkulepet):

6.5.1.olemasolevate tööpindade demonteerimist,

6.5.2.töölaua ja seina vahelist tihendamist,

6.5.3.elektri ja torustiku paigaldust.

6.6. Kui esitatud tingimused ei ole täidetud, siis Müüjal on õigus keelduda mõõdistus- ja paigaldustööde teostamisest. Sellest tingitud lisakulud kannab Ostja.

7. MUUD TÄHELEPANEKUD

7.1. Müüja kasutab looduslikke materjale, mistõttu võivad tarnitud tasapindadel esineda suuremaid või väiksemaid tooni/mustri variatsioone.

7.2. Kivitasapindadel võivad esineda mõned iseärasused, mis on tingitud kasutatava materjali struktuurist ja tekstuurst, mida on näha teatud valgustingimustes:

7.2.1.väikesed õhumullid (nähtavad väikeste heledate täppidena),

7.2.2.väikesed täkked (paistavad pragudena),

7.2.3.struktuuri erinevused (paistavad plekkidena),

7.2.4.muud kõrvalekalded värvi- ja mustritoonis, juhul kui toodetavate detailide pindala suurus ei võimalda detaile toota ühest tahvlist.

Materjal ja peamised piirmõõtmed

Materjali kaal m2 kohta:

- 30mm graniit ja marmor: kuni 87 kg
- 30mm kvarts: kuni 75 kg
- 12mm/20mm keraamika: kuni 30/50 kg

Tegelike mõõtmete peamised piirmõõtmed, mis jäävad lubatud vea piiridesse:

- detaili pikkus 0-1000 mm ± 1 mm
- detaili pikkus 1000-2000 mm ± 2 mm
- detaili pikkus üle 2000 mm ± 3 mm
- detaili laius 0-1000 mm ± 1 mm
- detaili laius üle 1000 mm ± 2 mm

Tasapinna paksus

- 30 mm graniit, marmor, keraamika ± 2 mm
- 30 mm kvarts $\pm 1,5$ mm
- 12 ja 20 mm kvarts, keraamika ± 1 mm

NB! Kahel kõrvuti asetseval detailil peab olema sama paksus. Lubatud vea piiridesse jäävad piirmõõtmed $\pm 0,2$ mm. Väljalõike mõõdud $\pm 1,5$ mm, nurgad $\pm 1^\circ$.

Tehnoloogiline varu:

- Tasapindade ja seinte vahel on 3-4mm
- Taustaplaatide ja seinte vahel on 3-4mm
- Taustaplaatide ja ülemiste kappide vahel on 5-6 mm

Käesolevad tingimused jõustuvad, kui Ostja on kinnitanud oma tellimuse kas kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või tasunud talle esitatud ettemaksuarve.