

1. MITTAAUSPALVELU

- 1.1. Ostajan on täytettävä seuraavat edellytykset ennen mittauksen aloittamista:
 - 1.1.1. Nykyiset työtasot ja seinän pistorasiat (moduuli mukaan lukien) on poistettava (ellei toisin ole kirjallisesti sovittu);
 - 1.1.2. Tason alle jäävät kaapit ja peitelevyt on asennettava ja kiinnitettävä seinään (sallittu heilahtelu 1 metriä kohti on +/-1 mm));
 - 1.1.3. Pesualtaat, liesitasot, hanat tai muut laitteet, joiden asentamiseksi on tehtävä reiät tasoon, on oltava mittauksen aikana ulottuvilla (jos tämä ei ole mahdollista, ostajan on lähetettävä tarkat tuotemerkit ennen mittauksen aloittamista);
 - 1.1.4. Asennettuihin kaappeihin on asennettava korotuslistat/kehukset (riittävän ilmavälin varmistamiseksi lieden ja uunin välillä);
 - 1.1.5. Turvallisen pääsyn kohteeseen ja turvallisen työympäristön takaaminen (vaikean pääsyn tapauksessa ostajan on ilmoitettava sijainnin monimutkaisuudesta).
- 1.2. Jos ostaja ei täytä kohteessa mittauksen suorittamisen edellytyksiä, on sovittava uudesta mittausajasta, jonka lisämaksu veloitetaan asiakkaalta.
- 1.3. Ostajan on ilmoitettava myyjälle viimeistään yksi (1) arkipäivä ennen sovittua mittausaikaa, jos mittausaikaa on siirrettävä tai peruuttava. Jos ostaja ilmoittaa myöhemmin kuin 24 tuntia mittauksen perumisesta, laskutetaan mittauspalvelu hinnaston mukaisesti. Jos kaappia/kaappeja ei ole asianmukaisesti asennettu ja tuotantopiirustus tehdään asiakkaan ohjeiden mukaisesti, mitat ovat asiakkaan vastuulla, ja ne vahvistetaan allekirjoittamalla tarkakastuslomakkeen .
- 1.4. Mittauksen jälkeen ei saa tehdä seuraavia toimenpiteitä:
 - 1.4.1. Muuttaa keittiökaappien sijaintia;
 - 1.4.2. Muuttaa tai viimeistellä tason taakse jäävää seinää ja sen ympäröiviä seiniä;
 - 1.4.3. Asentaa tason alle jäävien kaappien sokkeleita.
- 1.5. Ostajan tai hänen valtuuttamansa henkilön on oltava paikalla sovittuna mittauspäivänä selventämässä haluttua ratkaisua. Jos ostaja tai ostajan edustaja ei voi olla paikalla mittauksessa, asiasta on lähetettävä tietoa yleiseen sähköpostiosoitteeseen myynti@neroste.fi.
- 1.6. Tasojen valmistuksen aloittamisen edellytyksenä on, että ostaja allekirjoittaa tarkistusmittauslomakkeen.
- 1.7. Jos tarvitaan nostoapua tai nosturia, mittaja ilmoittaa siitä ostajalle. Ostajan velvollisuutena on järjestää nostoapu ja/tai nosturi (ellei toisin ole kirjallisesti sovittu).
- 1.8. Myyjän tuotteiden/palveluiden jälleenmyyjä on velvollinen välittämään myyjän edellytykset loppuasiakkaalle. Jos näin ei tehdä, myyjä ei ole vastuussa mahdollisista suorista tai epäsuorista kuluista, jotka aiheutuvat edellytysten noudattamatta jättämisestä.

2. ASENNUSPALVELU

- 2.1. Ostajan on täytettävä ennen asennuksen aloittamista seuraavat edellytykset:
 - 2.1.1. Huoneen ja tasojen asennuspaikka on oltava puhdas rakennusmateriaaleista ja muista esteistä, jotta asennukselle on riittävästi tilaa.
 - 2.1.2. Pesualtaat, liesitasot tai muut laitteet, joiden asentaminen tasoon on tilattu, ja joiden asennus sisältyy myyjän asennukseen, on oltava asentajien näkyvillä ja saatavilla asennuksen aikana. Jos niitä ei ole saatavilla asennushetkellä, myyjä ei tee hyvitystä loppusummasta (jos ostaja haluaa, että myyjä tulee myöhemmin asentamaan ne, siitä veloitetaan lisämaksu (asennushinta)).
 - 2.1.3. Huoneen lämpötilavaatimukset asennuspäivänä ja kaksi (2) päivää asennuksen jälkeen: vähintään +15° C. Alhaisemmissa lämpötiloissa myyjä ei voi taata silikonisaumojen korkeaa laatua (silikonin ominaisuudet voivat muuttua, ja alhaisissa lämpötiloissa asennetut silikonit voivat sisältää virheitä ja/tai puutteita, jotka eivät kuulu takuun piiriin);
 - 2.1.4. Tasojen takana olevien seinien reunat on puhdistettava vanhasta silikonista;
 - 2.1.5. Tarvittaessa on tilapäisesti poistettava ikkunalistat, ovilistat, korkeat sivupaneelit, korkea kaappi jne. (jos ne estävät asennuksen suorittamista).
 - 2.1.6. Tarvittaessa uuni/astianpesukone on säädetty vaadittuun korkeuteen (liesitason/altaan asennuksen yhteydessä);
- 2.2. Ostajan on varmistettava riittävä ja turvallinen pääsy asennuspaikalle, mukaan lukien:
 - 2.2.1. Tilauksen purkamiseksi kuorma-auton lähellä sijaitsevan sisäänkäynnin läheisyydessä (ainakin tilapäisesti);
 - 2.2.2. Esteiden läpi (mahdolliset esteet);

- 2.2.3.** Turvallinen reitti pysäköintipaikalta (asennuspaikkaan), mukaan lukien liukuesteet tarvittaessa (talvella).
- 2.2.4.** Lattian peittäminen liukuestemateriaalilla (HUOM! Turvajalkineiden käyttö on pakollista asentajille). Ilman lattian suojausta myyjä ei ole vastuussa tahraantuneista/vaurioituneista lattioista;
- 2.3.** Myyjällä on oikeus kieltäytyä tason asentamisesta, jos edellytykset eivät täyty. Tällöin on sovittava uudesta asennusajasta, ja uudelleen kutsusta veloitetaan ostajalta tupla asennushinta.
- 2.4.** Ostajan on ilmoitettava myyjälle viimeistään 48 tuntia ennen sovittua asennusaikaa, jos asennusaikaa on tarpeellista siirtää tai peruuttaa. Jos ostaja ilmoittaa myöhemmin, laskutetaan asennuspalvelun hinta myös peruuntuneesta asennuksesta.
- 2.5.** Jos ostajan mittauksen perusteella valmistettuja tasoja ei voida asentaa (väärät mitat), asiasta ilmoitetaan ostajalle ja päätetään, miten tilanne ratkaistaan. Tällaisen ongelman ilmaantuessa asentajilla on oikeus keskeyttää työ. Lisätoista veloitetaan hinnaston mukaisesti.
- 2.6.** Asennuksen jälkeen tasoa ei saa käyttää (kytkeä liettä ym.) eikä koskea vähintään kuuteen (6) tuntiin asennuksen jälkeen. Suosittelemme lieden asennusta , sähkö- ja putkitöitten tekemistä vasta seuraavana päivänä.
- 2.7.** Asennuksen aikana voi ilmetä ennalta arvaamattomia seikkoja, ja asennustyön kesto voi vaihdella. Myyjä suosittelee odottamaan putki-, sähkötyö-, viimeistely- tai muiden asianmukaisten palveluiden tilaamista, eikä ole vastuussa asiakkaalle aiheutuvista suorista tai epäsuorista kuluista, jotka johtuvat edellä mainittujen palveluiden tilaamisesta ja/tai suorittamisesta ennen myyjän toimittamien tuotteiden ja palvelujen lopullista luovutusta (asennuspöytäkirjan allekirjoittamista).