

1. TUOTE-TOIMITUS

- 1.1.** Ennen tilauksen vahvistamista on tutustuttava tuotteisiin liittyviin asiakirjoihin (mittaus- ja asennuspalvelun edellytyksiin, takuehtoihin ja hoito-ohjeisiin).
- 1.2.** Luovutetut tai esitetyt näytteet ja valokuvat kivimateriaaleista ovat havainnollistavia ja todelliset tuotteet voivat poiketa näytteistä riippuen materiaalin ominaisuuksista ja rakenteesta.

2. TOIMITUSEHDOT JA TOIMITUSAIKA

- 2.1.** Tarjouksessa esitetty toimitusaika on suuntaa-antava ja se voi poiketa.
- 2.2.** Nerostein OÜ (jäljempänä Myyjä) ilmoittaa mahdollisista toimitusaikojen muutoksista heti kun mahdollista Ostajalle (jäljempänä Ostaja),. Jos Myyjä on aikaisemmin ilmoittanut Ostajalle mahdollisista viivästyksistä, Myyjä ei ole vastuussa mahdollisista aiheutuvista kustannuksista muille osapuolille.
- 2.3.** Jos Ostajalle on annettu ennakkomaksulasku, toimitusaika alkaa ennakkomaksun vastaanottamispäivästä. Muissa tapauksissa toimitusaika alkaa tilauksen vahvistamispäivästä, ellei toisin sovita.
- 2.4.** Ostajan on vastaanotettava tilaus, tarkistettava se ja allekirjoitettava vastaanottokuitti, jolla Ostaja vahvistaa tilauksen vastaavan vaatimuksia. Poikkeuksena, jos toisin on sovittu.
- 2.5.** Myyjällä on oikeus pitää tilaus vastaanotettuna, vaikka Ostaja ei olisi allekirjoittanut vastaanottokuitia, jos Myyjällä on tilauksen luovuttamista koskevia uudelleentallennettavia todisteita.
- 2.6.** Jos Ostajalla ei ole mahdollista vastaanottaa tilausta, hänen on ilmoitettava siitä Myyjälle viimeistään 2 työpäivän kuluessa etukäteen.
- 2.7.** Jos Ostaja kieltäytyy vastaanottamasta tilausta, Ostajan on silti maksettava lasku kokonaisuudessaan, jonka jälkeen tuotteen omistusoikeus siirtyy Myyjältä Ostajalle.
- 2.8.** Kaikki erityissopimukset, jotka Myyjä on vahvistanut, tehdään kirjallisesti.

3. TAKUU

- 3.1.** Jos Ostajalla on valitus, joka koskee Myyjän toimittamaa tilausta, se on toimitettava kirjallisesti Myyjälle todisteiden (kuvat, videot jne.) kanssa. Tarvittaessa Myyjä voi pyytää lisätietoja tai lähettää omat työntekijänsä tarkistamaan virheet.
- 3.2.** Valitukset on esitettävä kohtuullisessa ajassa Ostajan asuinmaan voimassa olevan kuluttajansuojalain mukaisesti.
- 3.3.** Takuehdot löytyvät Myyjän verkkosivuilta.

4. MAKSUEHDOT

- 4.1.** Ennakkomaksun suorittamisen ja/tai tilauksen vahvistamisen yhteydessä katsotaan, että Ostaja on hyväksynyt Myyjän myyntiehdot sekä tilauksen eritelmät, kuvaukset ja piirustukset vastaavat toivottua.
- 4.2.** Laskun maksun myöhästyessä ja muistutusten laiminlyönnillä Ostajalta, Myyjällä on oikeus siirtää vaatimus asianmukaisiin instituutioihin.
- 4.3.** Maksun myöhästyessä veloitetaan viivästyskorkoa 0,022 % päivässä. Myös valituksen esittämisen yhteydessä Ostajan on noudatettava laskun maksuaikaa.
- 4.4.** Jos Ostaja ei ole maksanut laskua tai kieltäytyy siitä (myös valituksen esittämisen yhteydessä), Myyjällä on oikeus vaatia toimitettu tilaus takaisin Ostajalta.
- 4.5.** Valituksen käsittelyn yhteydessä kaikki riidat ratkaistaan Ostajan asuinmaan lakien mukaisesti.

5. PERUUTUSOIKEUS

- 5.1.** Peruutus oikeus ei koske erikoistilauksena valmistettuja tuotteita, Ostajan mittojen ja/tai toiveiden mukaisesti tehtyjä tuotteita.
- 5.2.** Erikoistilauksena valmistetuiksi tuotteiksi katsotaan kaikki tuotteet, joita Myyjän on tarvinnut työstää millä tahansa tavalla sopeuttaakseen raaka-aineen Ostajan toiveiden mukaiseksi.

6. MITTAUS JA ASENNUS

- 6.1.** Myyjän suorittaman mittauksen/asennuksen yhteydessä paikalla on oltava Ostaja tai hänen edustajansa, jotka antavat tietoja mahdollisista muutoksista/täydennyksistä. Ostajan antamat tiedot on tallennettava kirjallisesti uudelleentallennettavassa muodossa.
- 6.2.** Ostajan on täytettävä kaikki verkkosivuilta löytyvät edellytykset.
- 6.3.** Jos Ostaja haluaa peruuttaa tilauksen mittauksen jälkeen, mutta ennen tuotannon aloittamista,

hänelle lähetetään lasku mittauskustannusten osalta.

- 6.4.** Kaikki mahdolliset muutokset, jotka Ostaja tekee tasojen asentamisen jälkeen, on sovittava Myyjän kanssa.
- 6.5.** Myyjä ei suorita seuraavia töitä (ellei ole kirjallista erikoissopimusta):
- 6.5.1.** Olemassa olevien työtasojen purkamista,
 - 6.5.2.** Työtason ja seinän välistä tiivistämistä,
 - 6.5.3.** Sähkö- ja putkiasennusta.
- 6.6.** Jos esitetyt edellytykset eivät täyty, Myyjällä on oikeus kieltäytyä mittaus- ja asennustöiden suorittamisesta. Ostaja vastaa tästä aiheutuvista lisäkustannuksista.

7. MUUT HUOMIOT

- 7.1.** Myyjä käyttää luonnonmateriaaleja, joten toimitetuissa tasoissa voi esiintyä suurempia tai pienempiä sävy- ja kuviomuutoksia.
- 7.2.** Kivitasoissa voi esiintyä joitain erityispiirteitä, jotka johtuvat käytetyn materiaalin rakenteesta ja jotka voivat näkyä tietyissä valaistusolosuhteissa:
- 7.2.1.** Pienet ilmakuplat (näkyvät pienenä vaaleana pisteenä),
 - 7.2.2.** Pienet kolot (näkyvät halkeamina),
 - 7.2.3.** Rakenteelliset erot (näkyvät laikkoina),
 - 7.2.4.** Muut poikkeamat väri- ja kuviotyylissä, jos valmistettavien osien pinta-ala ei mahdollista osien valmistamista yhdestä levytavarasta.

Materiaali ja pääasialliset enimmäismittatiedot

Paino neliometriä kohti:

- 30 mm graniitti ja marmori: enintään 87 kg
- 30 mm kvartsi: enintään 75 kg
- 12 mm/20 mm keramiikka: enintään 30/50 kg

Todelliset mitat, jotka pysyvät hyväksyttävissä virhemarginaaleissa:

- Osan pituus 0-1000 mm ± 1 mm
- Osan pituus 1000-2000 mm ± 2 mm
- Osan pituus yli 2000 mm ± 3 mm
- Osan leveys 0-1000 mm ± 1 mm
- Osan leveys yli 1000 mm ± 2 mm Tason paksuus
- 30 mm graniitti, marmori, keramiikka ± 2 mm
- 30 mm kvartsi $\pm 1,5$ mm
- 12 ja 20 mm kvartsi, keramiikka ± 1 mm

HUOM! Kahden vierekkäisen osan on oltava saman paksuisia. Hyväksyttävissä virhemarginaaleissa pysyvät mitat $\pm 0,2$ mm. Leikkausten mitat $\pm 1,5$ mm, kulmat $\pm 1^\circ$.

Tekninen liika:

- Tason- ja seinän välissä on 3-4 mm
- Taustalevyn ja seinän välissä on 3-4 mm
- Taustalevyn ja yläkaappien välissä on 5-6 mm

Nämä ehdot astuvat voimaan, kun Ostaja on vahvistanut tilauksensa joko kirjallisesti uudelleentallennettavassa muodossa tai suorittanut hänelle annetun ennakkomaksulaskun.